

# الدليل الإرشادي للاتفاقية الإطارية للسفر الحكومي

مارس 2023

رقم الوثيقة: EXP-AN0-MN-000018  
رقم الإصدار: 000

1

## تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

- تعريف بالهيئة
- تعريف بالاتفاقيات الإطارية
- شركاء النجاح

2

## الاتفاقية الإطارية للسفر الحكومي

- الشركات المساهمة
- مميزات الاتفاقية
- أبرز مميزات التذكرة الحكومية

3

## دليل استخدام خدمة الراكب الحكومي بمنصة اعتماد

- الموظف الحكومي.
- لغير الموظف الحكومي.
- الموارد البشرية.
- مدير النظام.



# تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

## تعريف بالهيئة

أُنشئت هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (اكسبرو) لمواصلة تحقيق كفاءة الإنفاق ودعم الجهات الحكومية في مجال إدارة المشاريع والمرافق، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة، ومتابعة تنفيذها.



الإسهام في تحقيق  
كفاءة الإنفاق في  
الجهات الحكومية.



متابعة تنفيذ تلك الجهات  
للبرامج والمبادرات الخاصة  
بها بما يحقق  
المستهدفات الوطنية.



الارتقاء بجودة المشروعات،  
والبرامج والمبادرات  
والعمليات التشغيلية الممولة  
من الميزانية العامة للدولة.

## تعريف بالاتفاقيات الإطارية

وهي أحد أساليب التعاقد وهي اتفاقية بين جهة أو أكثر من الجهات الحكومية وواحد من الموردين أو أكثر وتهدف إلى:

تحسين جودة المنتجات  
والخدمات وتوحيد مواصفاتها

02

تحقيق أفضل قيمة للمال  
العام ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي

01

توفير الوقت المستغرق  
في عملية الشراء من خلال أتمتة  
وتسهيل الإجراءات عبر السوق  
الإلكتروني الموحد

04

توحيد أسعار المنتجات  
والخدمات المقدمة للجهة الحكومية

03

## شركاء النجاح



# الاتفاقية الإطارية للسفر الحكومي

# تعريف بالاتفاقية الإطارية للسفر الحكومي

## ما هي الاتفاقية الإطارية للسفر الحكومي؟

اتفاقية إطارية لخدمات السفر الحكومي من خلال خدمة الإركاب بمنصة اعتماد، وذلك بتوفير الخدمات بجودة وأسعار مميزة.

## الشركة المساهمة في اتفاقية السفر الحكومي



## مميزات الاتفاقية الإطارية للسفر الحكومي

- تطوير الحوكمة الشاملة للإركاب الحكومي.
- تسهيل سرعة الوصول إلى خدمات السفر الحكومي من خلال منصة اعتماد.

## أبرز مميزات التذكرة الحكومية

### تغيير الحجز

مجانية قبل يومين وبرسوم تبدأ من 50 ريال خلال يومين من تاريخ الاقلاع



### اختيار المقاعد

كل المقاعد متاحة بناء على درجة السفر بدون أي رسوم إضافية



### التخلف عن السفر

غرامة التخلف عن السفر:  
25% للرحلات الداخلية 20% للرحلات الدولية



### الحقائب

السماح بحقيبة مقصورة (1) وبحقيبة معaine (2) بدون رسوم إضافية



### صلاحية التذكرة

سنة واحدة قابلة للتمديد لـ 3 سنوات  
بطلب مباشر واستثنائي من الهيئة



### إلغاء الحجز

مجاني قبل يومين من تاريخ الرحلة و برسوم خلال يومين من تاريخ الرحلة



# دليل استخدام خدمة الاركاب الحكومي بمنصة اعتماد

# دليل استخدام خدمة الاركاب الحكومي بمنصة اعتماد

1. دليل المستخدم لأوامر الاركاب الحكومي [نسخة الموظف الحكومي](#).
2. دليل المستخدم لأوامر الاركاب الحكومي نسخة [لغير الموظف الحكومي](#).
3. دليل المستخدم لأوامر الاركاب الحكومي [نسخة الموارد البشرية](#).
4. دليل المستخدم لأوامر الاركاب الحكومي [نسخة مدير النظام](#).



